



La movilidad  
es de todos

Mintransporte



## INSTRUCTIVO DE ORFEO CÓMO REASIGNAR UN RADICADO

### PASO A PASO:

1. Ingrese a Orfeo con su usuario y contraseña

Sistema de Gestión Documental

Orfeo

Usuario

Contraseña

INGRESAR BORRAR

La movilidad es de todos Mintransporte

República de Colombia

2. Diríjase al módulo de CARPETAS en la parte lateral izquierda e Ingrese a la carpeta donde se encuentre ubicado el radicado que va a reasignar. Para el ejemplo ingresamos a la carpeta de Entrada (0).



3. Ubique el radicado a reasignar, pero antes, verifique que tenga asignado la TRD, sin esta condición, al momento de intentar reasignar, el sistema le mostrará un mensaje en rojo de advertencia indicándole que debe asignarle una TRD al radicado para poderlo reasignar.

Para realizar esta verificación de la TRD la puede hacer desde la misma interfaz principal de la carpeta en que se encuentre, en la columna Tipo\_Documento

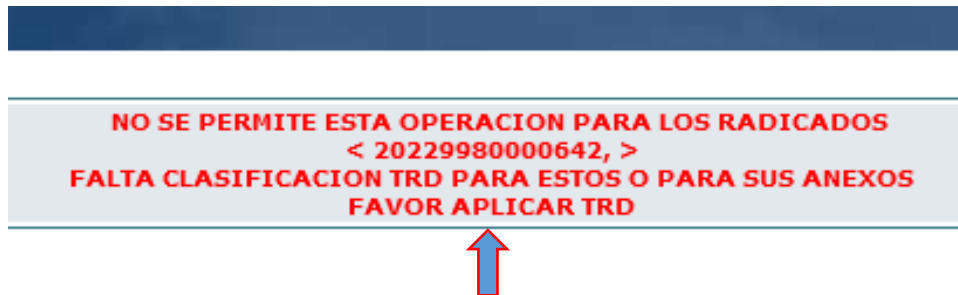
Numero Radicado	Fecha Radicado	Asunto	REMITENTE/DESTINO	Categoría	Tipo Documento	Numero_Salida	ESTADO_VENCIMIENTO	Enviado Por	
20229980004731	2022-04-20 10:30 AM	RADICADO DE SALIDA CAPACITACION FIRMA ELECTRONICA	COOTRANSFUSA		Informe labores			JEFE	<input type="checkbox"/>
20229980004772	2022-04-18 16:41 PM	RESPUESTA DE SALIDA CAPACITACION FIRMA ELECTRONICA	COOTRANSFUSA		Informe labores			JEFE	<input type="checkbox"/>
20229980000902	2022-04-18 15:31 PM	RADICADO DE ENTRADA CAPACITACION FIRMA ELECTRONICA	COOTRANSFUSA JHON JAIRO SARMIENTO ORTEGON		Informe labores	20229980004771		JEFE	<input type="checkbox"/>
20229980004731	2022-04-08 09:23 AM	PRUEBA RADICACIEN DE SALIDA	JORGE DAVID BUITRAGO BARBERA		Informe labores	20229980004731		JEFE	<input type="checkbox"/>
20229980000892	2022-02-31 13:22 PM	PRUEBA PARA CAPACITACION	COOTRANSFUSA JHON JAIRO SARMIENTO ORTEGON		PETICION	20229980004701		JEFE	<input type="checkbox"/>
20229980000911	2022-02-24 13:15 PM	PRUEBA RADICADO DE SALIDA	CARLOS DAVID ESPINOSA QUEVEDO		PROYECTOS PRESENTADOS			JEFE	<input type="checkbox"/>
20229980000642	2022-02-24 11:12 AM	RADICADO DE ENTRADA PARA PRUEBAS	Rene Vargas Acosta	DERECHO DE PETICION	No definido	20229980004671		JEFE	<input type="checkbox"/>
20219980004721	2021-09-13 16:42 PM	PRUEBA HUBER	CARLOS DAVID ESPINOSA QUEVEDO		PROYECTOS PRESENTADOS			JEFE	<input type="checkbox"/>
20219980000432	2021-08-12 11:05 AM	SOLICITUD DE AVALUO Y LICENCIA	COOTRANSFUSA LUIS GUSTAVO VARGAS HERNANDEZ	Peticion Este de Control 10 dias	ACTA ADMINISTRATIVA	20219980003961		JEFE	<input type="checkbox"/>
20219980003951	2021-08-11 10:25 AM	PRUEBA 2	CARLOS DAVID ESPINOSA QUEVEDO		PROYECTOS PRESENTADOS			JEFE	<input type="checkbox"/>
20219980003941	2021-08-11 10:14 AM	PRUEBA 1	CARLOS DAVID ESPINOSA QUEVEDO		PROYECTOS PRESENTADOS			JEFE	<input type="checkbox"/>
20219980003921	2021-08-09 11:16 AM	RESPUESTA AL RADICADO 20219980000362			PROYECTOS PRESENTADOS			JEFE	<input type="checkbox"/>
20219980000402	2021-08-06 10:53 AM	PRUEBAS DE ARCHIVO DE DOCUMENTOS DE SALIDA	ALEXANDRA ORTEGON		Comunicacion oficial	20219980000303		ALEXANDRA	<input type="checkbox"/>
20219980000362	2021-08-05 09:58 AM	RADICADO DE ENTRADA - PRUEBA DE ARCHIVO 3	CARLOS DAVID ESPINOSA QUEVEDO	CONSULTA	PROYECTOS PRESENTADOS	20219980003921		JEFE	<input type="checkbox"/>



Si en esta columna el radicado aparece como “No definido” quiere decir que el radicado No tiene asignado aún una TRD

Numero Radicado	Fecha Radicado	Asunto	REMITENTE/DESTINO	Categoria	Tipo Documento	Nu
20229980004781	2022-04-20 10:30 AM	RADICADO DE SALIDA CAPACITACION FIRMA ELECTRONICA	COOTRANSFUSA		Informe labores	
20229980004771	2022-04-18 16:41 PM	RESPUESTA DE SALIDA CAPACITACION FIRMA ELECTRONICA	COOTRANSFUSA		Informe labores	
20229980000902	2022-04-18 15:31 PM	RADICADO DE ENTRADA CAPACITACION FIRMA ELECTRONICA	COOTRANSFUSA JHON JAIRO SARMIENTO ORTEGON		Informe labores	2022
20229980004731	2022-04-08 09:23 AM	PRUEBA RADICACION DE SALIDA	JORGE DAVID BUITRAGO BARRERA		Informe labores	2022
20229980000892	2022-03-31 13:23 PM	PRUEBA PARA CAPACITACION	COOTRANSFUSA JHON JAIRO SARMIENTO ORTEGON		PETICION	2022
20229980000011	2022-02-24 12:15 PM	PRUEBA RADICADO DE SALIDA	CARLOS DAVID ESPINOSA QUEVEDO		PROYECTOS PRESENTADOS	
20229980000642	2022-02-24 11:12 AM	RADICADO DE ENTRADA PARA PRUEBAS	Rene Vargas Acosta	DERECHO DE PETICION	No definido	2022
20219980004221	2021-09-13 16:42 PM	PRUEBA HUBER	CARLOS DAVID ESPINOSA QUEVEDO		PROYECTOS PRESENTADOS	
20219980000432	2021-08-12 11:59 AM	SOLICITUD DE AVALUO Y LICENCIA	COOTRANSFUSA LUIS GUSTAVO VARGAS HERANDEZ	Peticion Ente de Control 10 dias	ACTA ADMINISTRATIVA	2021
20219980003951	2021-08-11 16:25 PM	PRUEBA 2	CARLOS DAVID ESPINOSA QUEVEDO		PROYECTOS PRESENTADOS	
20219980003941	2021-08-11 16:14 PM	PRUEBA 1	CARLOS DAVID ESPINOSA QUEVEDO		PROYECTOS PRESENTADOS	

Y al intentar reasignarlo más adelante le mostrará el siguiente mensaje de advertencia en rojo



4. Luego de validar que el radicado cuente con una TRD puede continuar con el proceso de reasignación.



Diríjase a la parte final del radicado y marque la casilla

Numero Radicado	Fecha Radicado	Asunto	REMIENTE/DESTINO	Categoria	Tipo Documento	Numero_Salida	ESTADO_VENCIMIENTO	Enviado Por	<input type="checkbox"/>
20229980004731	2022-04-20 10:30 AM	RADICADO DE SALIDA CAPACITACION FIRMA ELECTRONICA	COOTRANSFUSA		Informe labores			JEFE	<input type="checkbox"/>
20229980004771	2022-04-18 16:41 PM	RESPUESTA DE SALIDA CAPACITACION FIRMA ELECTRONICA	COOTRANSFUSA		Informe labores			JEFE	<input type="checkbox"/>
20229980000902	2022-04-18 15:31 PM	RADICADO DE ENTRADA CAPACITACION FIRMA ELECTRONICA	COOTRANSFUSA JHON JAIRO SARMIENTO ORTEGON		Informe labores	20229980004771		JEFE	<input type="checkbox"/>
20229980004731	2022-04-18 09:23 AM	PRUEBA RADICACI7N DE SALIDA	JORGE DAVID BUITRAGO BARRERA		Informe labores	20229980004731		JEFE	<input type="checkbox"/>
20229980000892	2022-02-21 13:22 PM	PRUEBA PARA CAPACITACION	COOTRANSFUSA JHON JAIRO SARMIENTO ORTEGON		PETICION	20229980004701		JEFE	<input type="checkbox"/>
20229980000011	2022-02-24 12:15 PM	PRUEBA RADICADO DE SALIDA	CARLOS DAVID ESPINOSA QUEVEDO		PROYECTOS PRESENTADOS			JEFE	<input type="checkbox"/>
20229980000642	2022-02-24 11:12 AM	RADICADO DE ENTRADA PARA PRUEBAS	Rene Vargas Acosta	DERECHO DE PETICION	Aclaratoria	20229980004671		JEFE	<input checked="" type="checkbox"/>
20219980004221	2021-09-13 16:42 PM	PRUEBA HUBER	CARLOS DAVID ESPINOSA QUEVEDO		PROYECTOS PRESENTADOS			JEFE	<input type="checkbox"/>
20219980000432	2021-08-12 11:59 AM	SOLICITUD DE AVALUO Y LICENCIA	COOTRANSFUSA LUIS GUSTAVO VARGAS HERANDEZ	Peticion Ente de Control 10 dias	ACTA ADMINISTRATIVA	20219980003961		JEFE	<input type="checkbox"/>
20219980003951	2021-08-11 16:25 PM	PRUEBA 2	CARLOS DAVID ESPINOSA QUEVEDO		PROYECTOS PRESENTADOS			JEFE	<input type="checkbox"/>
20219980003941	2021-08-11 16:14 PM	PRUEBA 1	CARLOS DAVID ESPINOSA QUEVEDO		PROYECTOS PRESENTADOS			JEFE	<input type="checkbox"/>
20219980003921	2021-08-09 11:18 AM	RESPUESTA AL RADICADO 20219980000362			PROYECTOS PRESENTADOS			JEFE	<input type="checkbox"/>

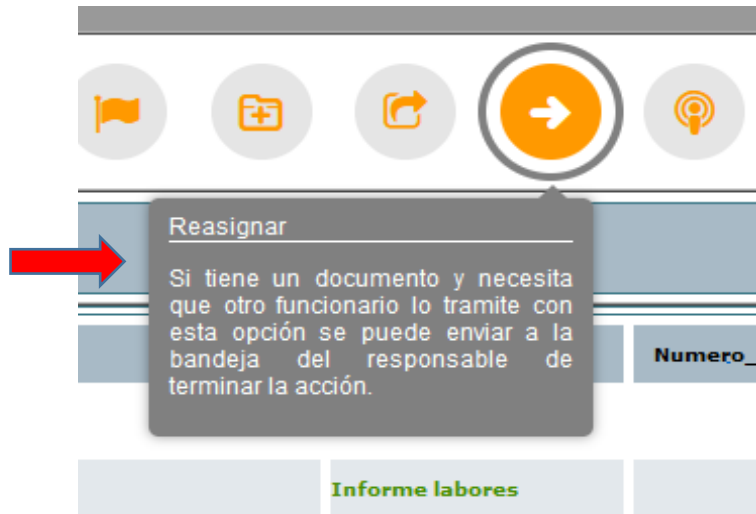
5. Seguido diríjase a la parte superior en la zona de transacciones y seleccione el ícono botón naranja de Reasignar

Todas las carpetas

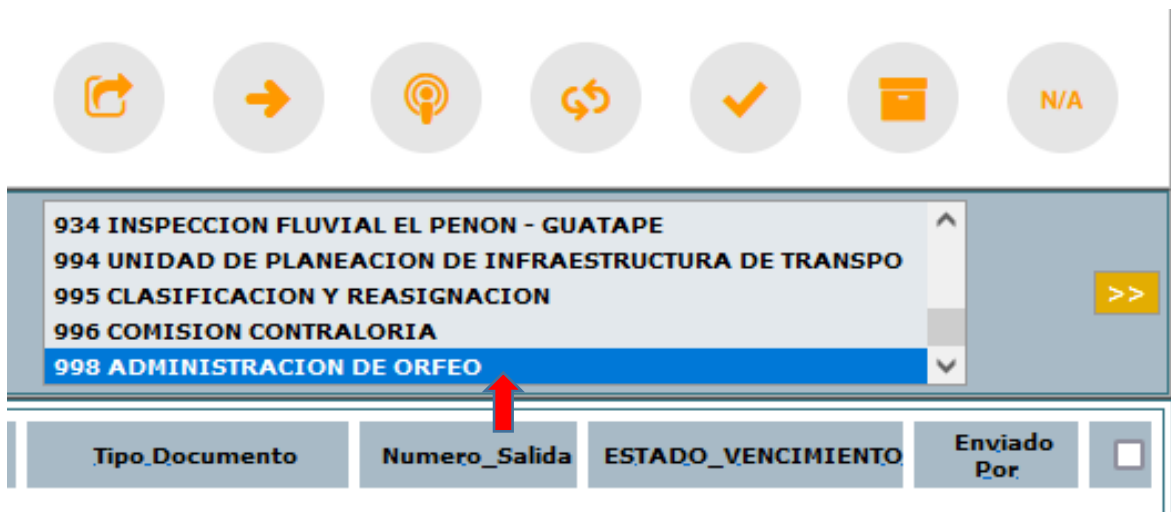
REMIENTE/DESTINO	Categoria	Tipo Documento	Numero_Salida	ESTADO_VENCIMIENTO	Enviado Por	<input type="checkbox"/>
FUSA		Informe labores			JEFE	<input type="checkbox"/>
FUSA		Informe labores			JEFE	<input type="checkbox"/>
FUSA JHON JAIRO SARMIENTO		Informe labores	20229980004771		JEFE	<input type="checkbox"/>
ID BUITRAGO BARRERA		Informe labores	20229980004731			<input type="checkbox"/>
FUSA JHON JAIRO SARMIENTO		PETICION	20229980004701		JEFE	<input type="checkbox"/>
VID ESPINOSA QUEVEDO		PROYECTOS PRESENTADOS			JEFE	<input type="checkbox"/>
is Acosta	DERECHO DE PETICION	Aclaratoria	20229980004671		JEFE	<input checked="" type="checkbox"/>
VID ESPINOSA QUEVEDO		PROYECTOS PRESENTADOS			JEFE	<input type="checkbox"/>
FUSA LUIS GUSTAVO VARGAS Z	Peticion Ente de Control 10 dias	ACTA ADMINISTRATIVA	20219980003961		JEFE	<input type="checkbox"/>
VID ESPINOSA QUEVEDO		PROYECTOS PRESENTADOS			JEFE	<input type="checkbox"/>



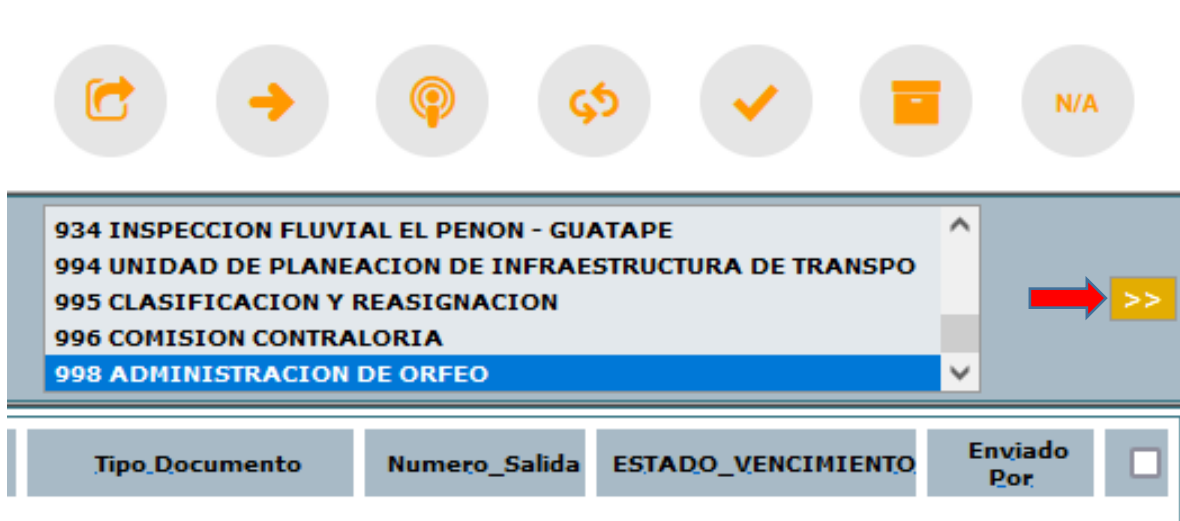
6. Adicional, si nos ubicamos sobre el ícono, se mostrará un mensaje explicativo de esta funcionalidad



7. En seguida se desplegará un listado con las dependencias de la Entidad. Ubique la dependencia a la que usted pertenece y dé Clic sobre ella



8. Seguido, dé Clic en el botón naranja Siguiente



934 INSPECCION FLUVIAL EL PENON - GUATAPE  
994 UNIDAD DE PLANEACION DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE  
995 CLASIFICACION Y REASIGNACION  
996 COMISION CONTRALORIA  
998 ADMINISTRACION DE ORFEO

Tipo Documento    Numero\_Salida    ESTADO\_VENCIMIENTO    Enviado Por

9. Lo direccionará a una nueva ventana.

En el campo REASIGNAR despliegue el listado de usuarios de su dependencia, en seguida ubique y dé Clic sobre el nombre del usuario a quien reasignará el radicado



DEPENDENCIA: ADMINISTRACION DE ORFEO

REASIGNAR: JEFE DE PRUEBAS

El documento tomará el nivel del usuario destino.

Texto para Reasignar

Caracteres restantes: 550

ALEX ESLAVA  
ALEXANDRA ORTEGON  
BUIRAGO BARRERA JORGE DAVID  
JEFE DE PRUEBAS  
KRLOX EDUARDO CAMPOS  
LINA RAMIREZ PRUEBAS  
PRUEBA DE CREACION

Descripcion	Tipo Documento	Enviado Por	Nivel seguridad
Radicado de Entrada Capacitacion Firma Electronica	Informe labores	JEFE	Dependencia ...

Pagina 1/1



10. En el cuadro de texto diligencie el motivo de la reasignación

DEPENDENCIA: ADMINISTRACION DE ORFEO

REASIGNAR: JEFE DE PRUEBAS

El documento tomará el nivel del usuario destino.

Texto para Reasignar

Se reasigna para su tramite

Caracteres restantes: 523

Descripcion	Tipo Documento
Radicado de Entrada para Pruebas	Aclaratoria
	JEFE

11. En la parte superior derecha dé Clic en el botón naranja REALIZAR

DEPENDENCIA: ADMINISTRACION DE ORFEO

REASIGNAR: JEFE DE PRUEBAS

**REALIZAR**

El documento tomará el nivel del usuario destino.

Texto para Reasignar

Se reasigna para su tramite

Caracteres restantes: 523

Descripcion	Tipo Documento	Enviado Por	Nivel seguridad
Radicado de Entrada para Pruebas	Aclaratoria	JEFE	Dependencia ...



12. En seguida se mostrará una ventana de confirmación con los datos de la acción realizada

ACCION REQUERIDA COMPLETADA	
ACCION REQUERIDA :	Reasignar
RADICADOS INVOLUCRADOS :	20229980000642
USUARIO DESTINO :	JEFE DE PRUEBAS
FECHA Y HORA :	11-05-2022 15:43:46
USUARIO ORIGEN:	BUITRAGO BARRERA JORGE DAVID
DEPENDENCIA ORIGEN:	ADMINISTRACION DE ORFEO
COMUNICACION CRM:	Se reasigna para su tramite

13. En este momento ya el radicado ha salido de su bandeja de Orfeo y se encuentra en la carpeta de entrada del usuario a quien lo reasignó. Es importante que usted confirme con dicho usuario que efectivamente le haya llegado el radicado.

Adicional es importante que si usted presenta algún inconveniente o fallo en el procedimiento anterior, registre su caso en la mesa de ayuda GLPI de la Entidad y un técnico de soporte Orfeo se pondrá en contacto con usted para apoyarle.

Hasta aquí el Instructivo sobre  
Cómo Reasignar un Radicado en Orfeo

**MUCHAS GRACIAS.**